

La Politica per la Qualità della MARTELLERIA SURRA è sintetizzabile nei seguenti aspetti:

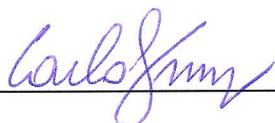
- GARANTIRE E MIGLIORARE COSTANTEMENTE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E DELLE PARTI INTERESSATE ATTRAVERSO:
 - la fornitura di particolari a misura, capaci di soddisfare tutte le esigenze e le richieste di personalizzazione del cliente;
 - la realizzazione di un prodotto di qualità, con assenza di difetti nel materiale utilizzato o di lavorazione;
 - servizio alla consegna: possibilità di fornire piccoli lotti in tempi rapidi;
 - prezzo competitivo;
 - attenzione costante al mantenimento di un clima lavorativo aziendale considerato soddisfacente e agli interessi di tutte le parti coinvolte.

- FAVORIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ MONITORANDO LE ATTIVITÀ CHE INCIDONO SULLA QUALITÀ (NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO, PROCESSO E SERVIZIO, RECLAMI DEI CLIENTI, ECC.) ED ATTIVANDO ADEGUATE AZIONI CORRETTIVE.

Per garantire che le attività definite dal Sistema Qualità vengano svolte, controllate e documentate la Direzione intende sottoporre il Sistema di Gestione per la Qualità implementato a certificazione da parte di un Ente accreditato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 Ediz. 2015.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione di metodi per il miglioramento della Qualità ed a suggerire, in modo continuativo, affinamenti degli stessi.

Emesso dalla Direzione _____



Data: 08/11/2018

(reso noto al personale a mezzo affissione in stabilimento)